实用服务心理学 客我双满意的奥秘



作者:北京市朝阳区职教中心教研部主编

出版社:北京:中国旅游出版社

出版日期: 1991.10

总页数: 120

介绍:本书主要内容有:心理学入门,服务人员心理上的成熟与健康,功能服务与心理服务,服务的必要因素与魅力因素,补救性因素,处理客我关系的双胜原则,交往与推销的艺术,服务人员情绪状态的自我调节。

说明: 登录教客网 (https://www.jiaokey.com/book/detail/10384368.html) 查找全本阅读方式

实用服务心理学 客我双满意的奥秘 评论地址: https://www.jiaokey.com/book/detail/10384368.html

教客网提供千万本图书阅读地址。

https://www.jiaokey.com/book/detail/10384368.html

书名: 实用服务心理学 客我双满意的奥秘