衡量顾客满意度



作者: (美) Richard F. Gerson著; 万君宝等译

出版社:上海:上海财经大学出版社

出版日期: 2000.09

总页数: 115

说明: 登录教客网(https://www.jiaokey.com/book/detail/10407743.html) 查找全本阅读方式

衡量顾客满意度 评论地址: https://www.jiaokey.com/book/detail/10407743.html 教客网提供千万本图书阅读地址。

https://www.jiaokey.com/book/detail/10407743.html

书名: 衡量顾客满意度