现代服务质量管理基础教程



作者:朱立恩编著;中国质量管理协会质量科技开发中心编

出版社:北京:机械工业出版社

出版日期: 1997.08

总页数: 266

说明: 登录教客网 (https://www.jiaokey.com/book/detail/10769840.html) 查找全本阅读方式

现代服务质量管理基础教程 评论地址: https://www.jiaokey.com/book/detail/1076984 0.html

教客网提供千万本图书阅读地址。

https://www.jiaokey.com/book/detail/10769840.html

书名: 现代服务质量管理基础教程