

服务柔性能力与模型 基于顾客价值的服务柔性竞争优势理论



作者：张金成，范秀成主编；陈荣平著

出版社：天津：南开大学出版社

出版日期：2006.01

总页数：331

说明：登录教客网 (<https://www.jiaoke.com/book/detail/11637800.html>) 查找全本阅读方式

服务柔性能力与模型 基于顾客价值的服务柔性竞争优势理论 评论地址：

<https://www.jiaoke.com/book/detail/11637800.html>

教客网提供千万本图书阅读地址。

<https://www.jiaoke.com/book/detail/11637800.html>

书名：服务柔性能力与模型 基于顾客价值的服务柔性竞争优势理论