

服务管理 基于质量与能力的竞争研究 a study of
competition based upon service quality and
competency



作者：张宁俊著

出版社：北京：经济管理出版社

出版日期：2006.03

总页数：285

说明：登录教客网 (<https://www.jiaokey.com/book/detail/11674839.html>) 查找全本
阅读方式

服务管理 基于质量与能力的竞争研究 a study of competition based upon service
quality and competency 评论地址: [https://www.jiaokey.com/book/detail/11674839.](https://www.jiaokey.com/book/detail/11674839.html)
html

教客网提供千万本图书阅读地址。

<https://www.jiaokey.com/book/detail/11674839.html>

书名：服务管理 基于质量与能力的竞争研究 a study of competition based upon service quality and
competency