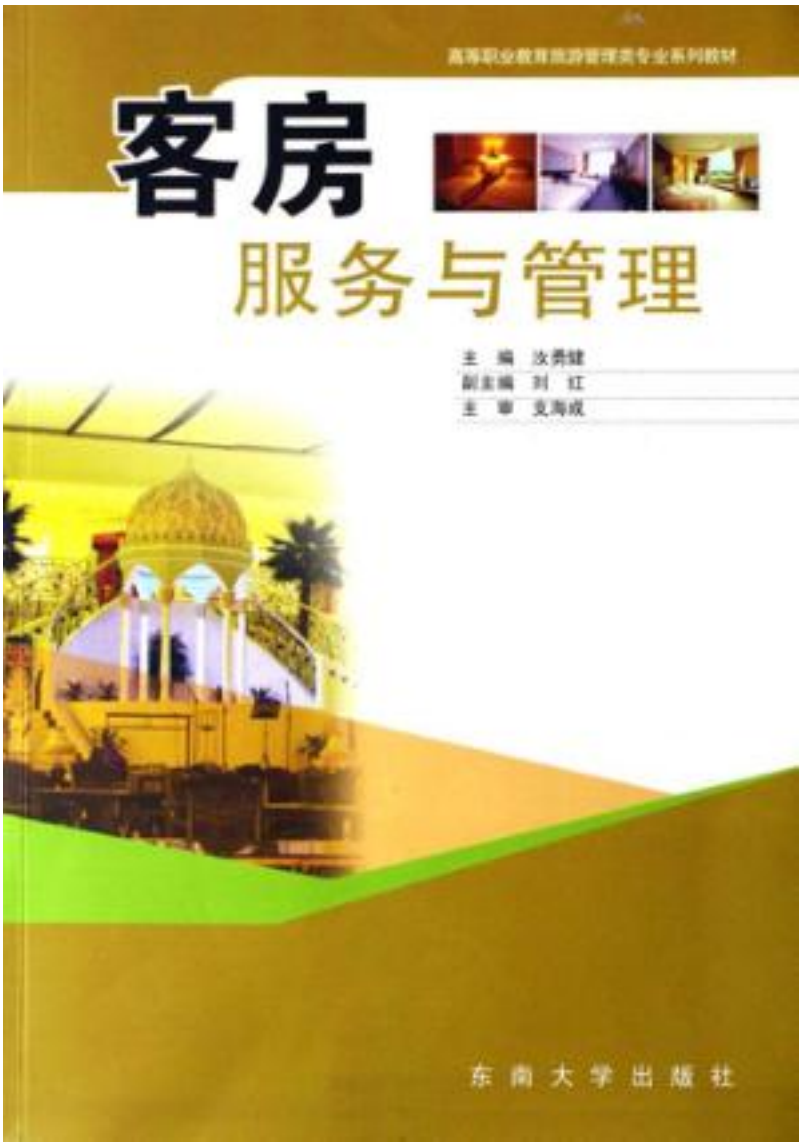
客房服务与管理



作者：汝勇健主编

出版社：南京：东南大学出版社

出版日期：2007.08

总页数：246

介绍：高等职业教育旅游管理类专业系列教材:本书分为技能篇、知识篇和管理篇三篇，技能篇侧重实际操训技能的训练，以客房部岗位工作任务分析为路径，强化了客房清洁保养、客房对刻服务等技能的训练；知识篇介绍了与客房职业能力相关联的知识要点；管理篇系统介绍了客房部的组织管理、客房部人力资源管理等管理实务。

说明：登录教客网（https://www.jiaokey.com/book/detail/11902813.html）查找全本阅读方式

客房服务与管理 评论地址：https://www.jiaokey.com/book/detail/11902813.html

教客网提供千万本图书阅读地址。

https://www.jiaokey.com/book/detail/11902813.html

书名：客房服务与管理