

前厅服务与管理



作者：毛江海主编

出版社：南京：东南大学出版社

出版日期：2007.08

总页数：236

介绍：高等职业教育旅游管理类专业系列教材:本书分为技能篇、知识篇和管理篇共10章，技能篇重点阐述了预定、迎送、接待、话务、行李等前厅服务方面的实操技能与标准；知识篇介绍了饭店前厅部的基础知识和计算机在前厅管理中的应用等知识；管理篇概括了前厅销售、前厅信息管理、前厅服务质量控制和前厅部人力资源管理方面的知识和技能。

说明：登录教客网（<https://www.jiaokey.com/book/detail/11902814.html>）查找全本阅读方式

前厅服务与管理 评论地址：<https://www.jiaokey.com/book/detail/11902814.html>

教客网提供千万本图书阅读地址。

<https://www.jiaokey.com/book/detail/11902814.html>

书名：前厅服务与管理