

旅游饭店管理概论



作者：邢夫敏主编

出版社：天津：南开大学出版社

出版日期：2008.06

总页数：280

介绍：本书在内容设计上更加突出了实用性，尽量避免与饭店相关后续课程的重复，并删除了一般教科书中关于饭店主要部门的分章节论述。全书分为11章，内容包括：旅游饭店概述、饭店管理的基本理论和基本方法、饭店计划与战略管理、饭店组织管理、饭店安全管理、饭店产品的管理与创新、饭店服务质量管理、饭店的市场竞争、饭店的品牌化建设、饭店集团和现代饭店综合质量管理体系的建立。

说明：登录教客网（<https://www.jiaokey.com/book/detail/12067793.html>）查找全本阅读方式

旅游饭店管理概论 评论地址：<https://www.jiaokey.com/book/detail/12067793.html>

教客网提供千万本图书阅读地址。

<https://www.jiaokey.com/book/detail/12067793.html>

书名：旅游饭店管理概论