旅行社经营与管理: 理论、方法与案例



作者:李胜芬,侯志强主编

出版社:北京:中国科学技术出版社

出版日期: 2008.08

总页数: 342

介绍:本书从旅行社基本理论、实务方法和案例分析等角度对旅行社的经营与管理进行论述,经营业务包括旅行社产品开发、采购、市场营销、业务接待,管理包括旅行社的人力资源管理、服务质量管理、客户关系管理、风险管理、信息系统管理、战略管理等方面的内容,构建较为全面的旅行社……

说明: 登录教客网 (https://www.jiaokey.com/book/detail/12092281.html) 查找全本阅读方式

旅行社经营与管理: 理论、方法与案例 评论地址: https://www.jiaokey.com/book/deta i1/12092281.html

教客网提供千万本图书阅读地址。

https://www.jiaokey.com/book/detail/12092281.html

书名: 旅行社经营与管理: 理论、方法与案例