饭店危机服务 从冷漠、抱怨、投诉到诉讼



作者: 王伟著

出版社:北京:旅游教育出版社

出版日期: 2008.06

总页数: 230

说明: 登录教客网 (https://www.jiaokey.com/book/detail/12119155.html) 查找全本阅读方式

饭店危机服务 从冷漠、抱怨、投诉到诉讼 评论地址: https://www.jiaokey.com/book/detail/12119155.html

教客网提供千万本图书阅读地址。

https://www.jiaokey.com/book/detail/12119155.html

书名: 饭店危机服务 从冷漠、抱怨、投诉到诉讼