图书馆质量管理体系研究



作者: 罗曼, 陈定权, 唐琼等著

出版社:成都:西南交通大学出版社

出版日期: 2009.01

总页数: 281

介绍:本书立足于图书馆用户的需求和期望,强调综合运用多种质量管理理论和方法,对包括组织文化、人力资源、信息资源、服务在内的系统要素进行全方位的质量管理,从而建立起有效的图书馆质量管理体系。

说明: 登录教客网 (https://www.jiaokey.com/book/detail/12172080.html) 查找全本阅读方式

图书馆质量管理体系研究 评论地址: https://www.jiaokey.com/book/detail/12172080.html

教客网提供千万本图书阅读地址。

https://www.jiaokey.com/book/detail/12172080.html

书名: 图书馆质量管理体系研究