

让你的顾客更加满意 如何提供服务补救



作者：陈可著

出版社：北京：对外经济贸易大学出版社

出版日期：2008.07

总页数：207

介绍：本书针对“服务企业如何让顾客更加满意”的主题，重点探讨了两个方面的问题；一是分析服务补救悖论何时产生，从理论的角度解释了在什么情况下经历过服务问题和问题处理的顾客可以获得更高的满意度；二是研究如何根据顾客特点提供相应问题的处理方法；强调必须根据顾客的自我调整导向有针对性地解决顾客遇到的问题，从而让顾客更加满意。

说明：登录教客网（<https://www.jiaokey.com/book/detail/12187769.html>）查找全本阅读方式

让你的顾客更加满意 如何提供服务补救 评论地址：<https://www.jiaokey.com/book/detail/12187769.html>

教客网提供千万本图书阅读地址。

<https://www.jiaokey.com/book/detail/12187769.html>

书名：让你的顾客更加满意 如何提供服务补救