

前厅服务与管理



作者：杨慧主编

出版社：成都：电子科技大学出版社

出版日期：2009.01

总页数：217

介绍：本书内容包括：概述、前厅区域环境、客房预订服务管理、前厅应接服务管理、前厅闻讯服务管理、前厅礼宾及行李服务管理、前厅账务服务管理、总台销售管理、总机与商务中心服务管理、宾客关系管理。

说明：登录教客网（<https://www.jiaokey.com/book/detail/12234956.html>）查找全本阅读方式

前厅服务与管理 评论地址：<https://www.jiaokey.com/book/detail/12234956.html>

教客网提供千万本图书阅读地址。

<https://www.jiaokey.com/book/detail/12234956.html>

书名：前厅服务与管理