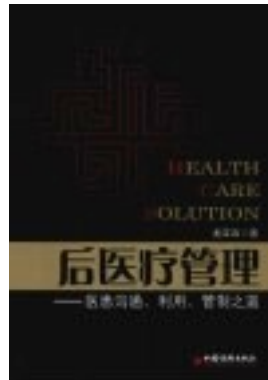


后医疗管理 医患沟通、利用、管理之道



作者：尤江云著

出版社：北京：中国经济出版社

出版日期：2009.04

总页数：228

介绍：本书上篇记述了作者一系列亲身经历的事件，反映了当前我国医患双方的迷茫痛苦。一方面，从贫困县医院、市医院、国家顶级医院的运营与服务，袒露了医院与医生执业的委屈与茫然。另一方面罗列了贫困农户、退休工人、随子进城养老的农民、白领、金领们就诊求医的困难所在，反映了我国社会各阶层看病难看病贵的实际情况透过这些表象，作者分析了目前错综复杂的医疗服务供给需求关系，提出“后医疗管理”可以在技术层面，缓解医患矛盾，提升医疗服务水平，是现阶段解决我国看病难、看病贵问题的有效办法。中篇，作者系统论述了后医疗管理的理论问题：包括其内涵、外延、业务内容、管理工具、经济价值、社会效益，甚至医院“后医疗管理中心”的工作量、人力资源配置、绩效评价、运营成本、服务效益：提出医患双方在需求、利益、权力方面，存在密切的相互依存关系，而双方相互沟通、利用、管制正是后医疗管理的三宗要义。

说明：登录教客网 (<https://www.jiaokey.com/book/detail/12303154.html>) 查找全本阅读方式

后医疗管理 医患沟通、利用、管理之道 评论地址: <https://www.jiaokey.com/book/detail/12303154.html>

教客网提供千万本图书阅读地址。

<https://www.jiaokey.com/book/detail/12303154.html>

书名：后医疗管理 医患沟通、利用、管理之道