

金牌服务员实战训练营



作者：张津平编著

出版社：北京：北京工业大学出版社

出版日期：2011.01

总页数：250

介绍：本书从做好迎宾工作、重视餐前准备环节、抓住点菜环节、紧盯席间服务环节、努力提高服务员的工作技能、准确收银保障餐厅经济效益、加快传菜速度、加强厨房管理、突发事件的预防和处理、正确处理客人投诉十个方面，介绍了服务员应具备的基本功，是从事服务工作的服务员参考和阅读的实用教材。

说明：登录教客网（<https://www.jiaokey.com/book/detail/12722682.html>）查找全本阅读方式

金牌服务员实战训练营 评论地址：<https://www.jiaokey.com/book/detail/12722682.html>

教客网提供千万本图书阅读地址。

<https://www.jiaokey.com/book/detail/12722682.html>

书名：金牌服务员实战训练营