

开小店如何成功管人



作者：欧阳慧编著

出版社：北京：中国经济出版社

出版日期：2011.01

总页数：166

介绍：全书共分为十章。第一章介绍了开店铺如何选择合伙人，第二至五章介绍了如何招聘员工，管理、培训员工，如何留住员工，这部分内容具有很强的实用性，是全书的重点。第六章主讲与顾客的人际关系管理，怎样应对各类型的顾客。第七章介绍了怎样与竞争店友好相处。第八章介绍了如何处理突发事件，如盗窃，遇到顾客打人伤人事件怎么应对。第九章主讲店铺日常的财务管理，如资金怎么管，赢利怎样分配，亏损怎样弥补。第十章介绍了店铺转让、散伙的处理方法。

说明：登录教客网（<https://www.jiaokey.com/book/detail/12725349.html>）查找全本阅读方式

开小店如何成功管人 评论地址：<https://www.jiaokey.com/book/detail/12725349.html>

教客网提供千万本图书阅读地址。

<https://www.jiaokey.com/book/detail/12725349.html>

书名：开小店如何成功管人