

# 银行呼叫中心座席员岗位胜任力读本



作者：王英姿，欧阳青黛，李健主编

出版社：苏州：苏州大学出版社

出版日期：2010.12

总页数：172

说明：登录教客网（<https://www.jiaokey.com/book/detail/12877339.html>）查找全本阅读方式

银行呼叫中心座席员岗位胜任力读本 评论地址：<https://www.jiaokey.com/book/detail/12877339.html>

教客网提供千万本图书阅读地址。

<https://www.jiaokey.com/book/detail/12877339.html>

书名：银行呼叫中心座席员岗位胜任力读本