物业服务质量管理研究与实践



作者: 蔡任重, 董卫东, 唐飞主编

出版社:成都:西南交通大学出版社

出版日期: 2011.05

总页数: 201

介绍:本书是成都市和谐无关构建活动的一项重大课题研究成果。首次系统地阐述了物业服务质量管理理念的内涵,将物业管理职业涉及千家万户的行业从理论上给予系统深入的研究,率先提出了"以客户满意为核心的全面质量管理",并指出客户满意度是和良物业服务质量的主要指标,将开创性的理念:客户期望管理及有形证据管理等列入了物业管理行业。

说明: 登录教客网 (https://www.jiaokey.com/book/detail/12952464.html) 查找全本阅读方式

物业服务质量管理研究与实践 评论地址: https://www.jiaokey.com/book/detail/12952 464.html

教客网提供千万本图书阅读地址。

https://www.jiaokey.com/book/detail/12952464.html

书名: 物业服务质量管理研究与实践