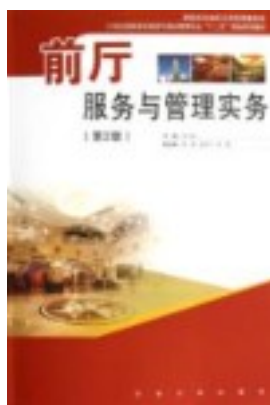


前厅服务与管理实务 第2版



作者：毛江海主编；林煌，孟庆光，赵瑾副主编

出版社：南京：东南大学出版社

出版日期：2013.02

总页数：308

介绍：本教材应用职业分析法和岗位分析法，采用“项目设置、岗位引领、过程导向、任务驱动、知识铺垫、技能主显”的结构形式，将内容分为“前厅服务编”和“前厅管理编”共9个模块27个项目82个任务。同时，将前厅管理的知识实务化，革新了管理内容的和教材编写的理念。

说明：登录教客网（<https://www.jiaokey.com/book/detail/13169118.html>）查找全本阅读方式

前厅服务与管理实务 第2版 评论地址：<https://www.jiaokey.com/book/detail/13169118.html>

教客网提供千万本图书阅读地址。

<https://www.jiaokey.com/book/detail/13169118.html>

书名：前厅服务与管理实务 第2版