

银行网点标准化服务培训 2 服务篇



作者：云晓晨编

出版社：北京：中国经济出版社

出版日期：2013.01

总页数：153

介绍：本书是为全面提升银行相关服务人员综合服务素质，塑造服务的优质形象，本书从分析服务的关键入手，对服务人员应遵守的职业准则，应具备的服务观念进行说明。

说明：登录教客网（<https://www.jiaokey.com/book/detail/13174816.html>）查找全本阅读方式

银行网点标准化服务培训 2 服务篇 评论地址：<https://www.jiaokey.com/book/detail/13174816.html>

教客网提供千万本图书阅读地址。

<https://www.jiaokey.com/book/detail/13174816.html>

书名：银行网点标准化服务培训 2 服务篇