## 温泉旅游英语



作者:赵英华,胡海艇主编 出版社:北京:旅游教育出版社

出版日期: 2012.11

总页数: 216

介绍:本书共分为知识篇、服务篇和管理篇三部分。其中知识篇着重介绍了古今中外温泉的基本知识和温泉旅游行业发展的概况;服务篇着重介绍了温泉接待服务、温泉沐浴服务的流程细节及温泉相关产业如餐饮、住宿、旅游、商务服务的基本知识;管理篇从更深刻的市场营销、客户管理、人力资源管理和企业文化等方面进行深入的分析和研究。

说明: 登录教客网 (https://www.jiaokey.com/book/detail/13224153.html) 查找全本阅读方式

温泉旅游英语 评论地址: https://www.jiaokey.com/book/detail/13224153.html 教客网提供千万本图书阅读地址。

https://www.jiaokey.com/book/detail/13224153.html

书名: 温泉旅游英语