服务营业厅运营与管理



作者:周卫民编著

出版社:上海:上海财经大学出版社

出版日期: 2012.10

总页数: 263

介绍:本书共分为十三章,主要内容包括:服务营业厅的概论、总部与营业厅的关系分析、服务营业厅的进阶管理、营业厅的服务流程等。

说明: 登录教客网(https://www.jiaokey.com/book/detail/13434034.html) 查找全本阅读方式

服务营业厅运营与管理 评论地址: https://www.jiaokey.com/book/detail/13434034.html

教客网提供千万本图书阅读地址。

https://www.jiaokey.com/book/detail/13434034.html

书名: 服务营业厅运营与管理