

客房服务技能



作者：李晓雯主编；严亦雄副主编

出版社：厦门：厦门大学出版社

出版日期：2012.04

总页数：138

介绍：本书从星级酒店客房服务岗位分析出发，根据实际工作需要设计学习情境，内容包括客房清扫的准备工作、客房清扫、客房服务、洗衣服务、公共区域清洁工作等。每一个学习情境又分为若干个工作任务，分别从任务布置、知识准备、评价三个部分作详细的说明，力求为学生营造一个更贴近酒店待业的模拟环境。本书可作为高等职业院校、高等专科学校、成人高校、本科院校二级职业技术学院旅游及饭店管理类专业的实训教材，也可供五年制高职、中职相关专业学生使用及社会从业人员作为培训教材。

说明：登录教客网 (<https://www.jiaokey.com/book/detail/13490135.html>) 查找全本阅读方式

客房服务技能 评论地址：<https://www.jiaokey.com/book/detail/13490135.html>

教客网提供千万本图书阅读地址。

<https://www.jiaokey.com/book/detail/13490135.html>

书名：客房服务技能