客房服务与管理



作者: 赵庆梅, 刘妮主编

出版社:上海:复旦大学出版社

出版日期: 2014.10

总页数: 159

介绍:本教材设置基础篇、服务篇、管理篇三大部分内容。基础篇主要向学生介绍客房部的基础知识,服务篇逐一介绍客房工作的内容,管理篇主要包括客服服务质量管理、物资和设备管理以及安全管理三部分。每章都设计了"学习目标"、"案例导入"、"案例分析"、"本章小结"和"复习思考题",全书最后还加入了与高职课程改革方向相匹配的"实训工作任务单",使全书各项目的整体结构和体例都非常新颖,知识脉络更加清晰,实践性、应用性、针对性更强。

说明: 登录教客网 (https://www.jiaokey.com/book/detail/13783798.html) 查找全本阅读方式

客房服务与管理 评论地址: https://www.jiaokey.com/book/detail/13783798.html 教客网提供千万本图书阅读地址。

https://www.jiaokey.com/book/detail/13783798.html

书名: 客房服务与管理