

酒店服务实战



作者：张玉欣主编；于晓梅，陈幸福，吴宴宾副主编

出版社：武汉：武汉大学出版社

出版日期：2015.08

总页数：204

介绍：本书主要以酒店服务过程中的一些典型案例为主线，分职业素养、前厅、客房、餐饮、销售五个模块，共25个任务，任务下设有“任务目标”“典型案例”“案例点拨”“知识链接”“案例分析”“情景模拟”“案例分析参考”“拓展学习”等栏目，介绍了酒店员工应具备的职业素养及酒店服务的规范与相关的岗位技能。

说明：登录教客网 (<https://www.jiaokey.com/book/detail/13927745.html>) 查找全本阅读方式

酒店服务实战 评论地址：<https://www.jiaokey.com/book/detail/13927745.html>

教客网提供千万本图书阅读地址。

<https://www.jiaokey.com/book/detail/13927745.html>

书名：酒店服务实战