客户服务人员应知应会



作者:国网山西省电力公司组编出版社:杭州:浙江人民出版社

出版日期: 2016.09

总页数: 415

介绍:当前,95598电力服务热线已成为我国各个行业及城乡居民生产、生活用电不可或缺的监督服务电话,对于普及电力政策、解释电力结构变化、与客户就日常工作进行沟通交流等具有十分重要的意义,本书针对95598服务热线运行的实际情况,将构建优秀服务品质的要点汇集成书并编写与之配套的培训、考试习题,系统地梳理了该项服务所涉及的专项知识,能够有效提升工作人员的服务水平,同时,也是对95598优质服务培训工作的有益补充。

说明: 登录教客网 (https://www.jiaokey.com/book/detail/14143055.html) 查找全本阅读方式

客户服务人员应知应会 评论地址: https://www.jiaokey.com/book/detail/14143055.html

教客网提供千万本图书阅读地址。

https://www.jiaokey.com/book/detail/14143055.html

书名: 客户服务人员应知应会