赢心服务 制胜网点



作者: 上海起航企业管理咨询有限公司; 刘晓霞; 杨步新编

出版社:上海:上海远东出版社

出版日期: 2017.07

总页数: 110

介绍:服务需要管理去规范,管理水准决定服务水准,管理到位服务才能到位。上海起航企业管理咨询有限公司、刘晓霞和杨步新编著的《赢心服务制胜网点》,是一本难得的介绍银行机构服务管理的工具书。该书对银行营业网点的服务环境、服务行为、服务流程和服务管理的规范化方面作了详细阐述,对改善和提高服务管理工作做了十分有益的总结和探索。

说明: 登录教客网(https://www.jiaokey.com/book/detail/14208596.html) 查找全本阅读方式

嬴心服务 制胜网点 评论地址: https://www.jiaokey.com/book/detail/14208596.html 教客网提供千万本图书阅读地址。

https://www.jiaokey.com/book/detail/14208596.html

书名: 赢心服务 制胜网点