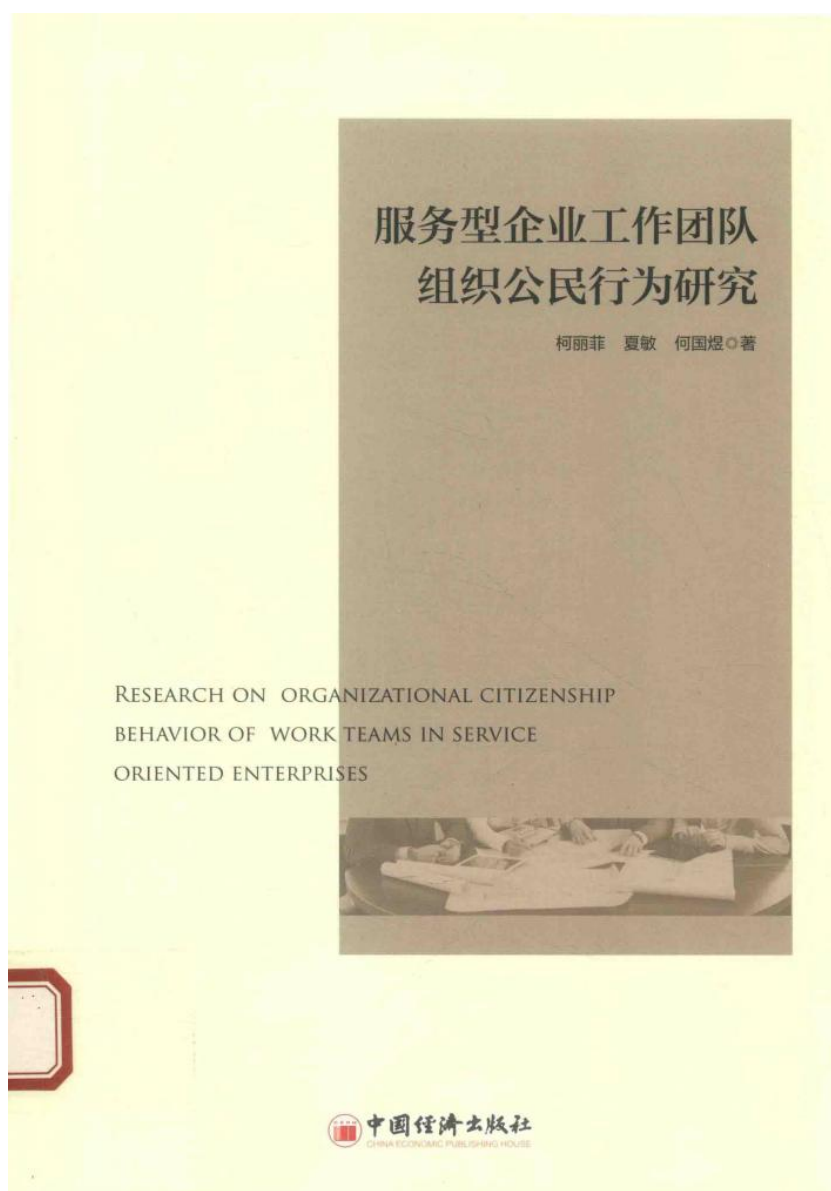


服务型企业工作团队组织公民行为研究



作者：柯丽菲，夏敏，何国煜著

出版社：北京：中国经济出版社

出版日期：2017.10

总页数：180

介绍：《服务型企业工作团队组织公民行为研究》选择立足于中国本土服务型企业，以正在日益兴起的工作团队为研究对象，采用定性研究与定量研究相结合作为工具，研究工作团队层次的组织公民行为的影响因素及其结果变量，致力于进一步推动组织公民行为的跨文化研究，探寻在中国文化背景下组织公民行为相关研究的独特性，积累符合中国企业实际的理论与实证成果。《服务型企业工作团队组织公民行为研究》的主要内容包括：一是对团队层次的前因变量、团队层次的组织公民行为与团队工作绩效之间的关系进行实证研究。二是研究多层次的前因变量指标对于团队成员个体组织公民行为的交互影响，即验证个体层次前因变量与成员个体组织公民行为的关系是否会受到团队层次前因变量的影响。

三是对目前关注较少和结论有争议的组织公民行为前因变量（员工个性和任务特性）进行实证研究，进一步验证它们与组织公民行为之间的关系。

说明：登录教客网（<https://www.jiaokey.com/book/detail/14364840.html>）查找全本阅读方式

服务型企业工作团队组织公民行为研究 评论地址：<https://www.jiaokey.com/book/detail/14364840.html>

教客网提供千万本图书阅读地址。

<https://www.jiaokey.com/book/detail/14364840.html>

书名：服务型企业工作团队组织公民行为研究