酒店前厅客房管理



作者: 罗伟, 刘保丽主编

出版社: 武汉: 华中科技大学出版社

出版日期: 2017.03

总页数: 312

介绍:本书针对酒店前厅客房服务与管理的工作内容、程序和方法进行了系统全面的介绍,共分三个部分,第一部分是酒店前厅部服务与管理,包括前厅部概述、前厅部接待业务管理等六章内容;第二部分是酒店客房服务与管理,包括客房概述、客房部清洁卫生管理、客房部对客服务与管理等六章内容;第三部分介绍了酒店前厅客房服务管理存在的问题、解决对策与未来发展趋势。

说明: 登录教客网 (https://www.jiaokey.com/book/detail/14392831.html) 查找全本阅读方式

酒店前厅客房管理 评论地址: https://www.jiaokey.com/book/detail/14392831.html 教客网提供千万本图书阅读地址。

https://www.jiaokey.com/book/detail/14392831.html

书名:酒店前厅客房管理