

跨界服务模式与案例



作者：吴东著

出版社：杭州：浙江大学出版社

出版日期：2021.10

总页数：167

介绍：本书探讨了现代服务业跨界服务的现象、基本概念、理论基础和分析框架，提出了分别针对B端用户和C端用户的跨界服务基本模式，并基于各模式有针对性地选取了10个代表性实践案例。本书的研究成果为我国现代服务业企业的发展提供了有力的理论支持和丰富的方法借鉴，对促进我国现代服务业的成长具有一定的指导意义。

说明：登录教客网（<https://www.jiaokey.com/book/detail/15034060.html>）查找全本阅读方式

跨界服务模式与案例 评论地址：<https://www.jiaokey.com/book/detail/15034060.html>

教客网提供千万本图书阅读地址。

<https://www.jiaokey.com/book/detail/15034060.html>

书名：跨界服务模式与案例