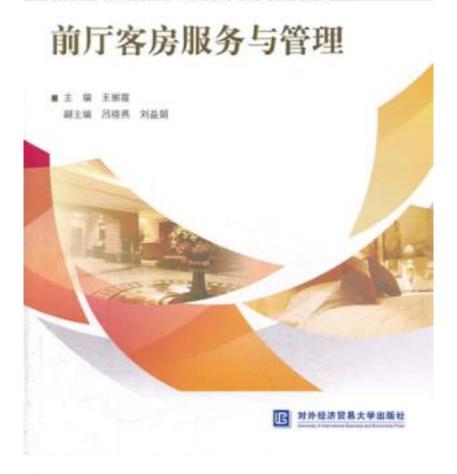
前厅客房服务与管理

完美经管·应用型校企合作规划教材(旅游与酒店管理)。



作者: 王丽霞主编

出版社:北京:对外经济贸易大学出版社

出版日期: 2013.09

总页数: 223

介绍:本书共分三篇,第一篇:前厅服务与管理,包括认识前厅部、前厅部各主要岗位及 职能、前厅部服务与管理等项目,第二篇:客房服务与管理,包括认识客房部、客房部各 主要岗位及职能、客房部服务与管理等内容,第三篇:前厅部客房部发展新趋势,包括21 世纪酒店前厅经营管理新趋势、客房部经营管理新趋势等内容。

说明: 登录教客网(https://www.jiaokey.com/book/detail/96016612.html) 查找全本阅读方式

前厅客房服务与管理 评论地址: https://www.jiaokey.com/book/detail/96016612.html

教客网提供千万本图书阅读地址。

https://www.jiaokey.com/book/detail/96016612.html

书名: 前厅客房服务与管理