

客房服务与管理



作者：邢秀娟主编

出版社：石家庄：河北人民出版社

出版日期：2013.08

总页数：228

介绍：本书共分为两大部分：两年在校学习，一年企业实践。第一部分是校内学习，内容从星级酒店客房服务岗位分析出发，针对行业需要，根据实际工作需要设计学习情境。内容包括客房清扫的准备工作、客房清洁保养工作、客房对客服务、公共区域清洁保养工作、客房安全管理工作等，力求为学生营造一个更贴近客房服务岗位的模拟环境。每一个学习情境下面根据工作过程设计若干任务。第二部分是实践部分，内容从认识客房部开始，到客房部岗位基层工作实践，以及岗位服务(领班主管)技能提升的学习。其出版对于学生学习本门课程有十分积极的意义。

说明：登录教客网（<https://www.jiaokey.com/book/detail/96047811.html>）查找全本阅读方式

客房服务与管理 评论地址：<https://www.jiaokey.com/book/detail/96047811.html>

教客网提供千万本图书阅读地址。

<https://www.jiaokey.com/book/detail/96047811.html>

书名：客房服务与管理