

国家中等职业教育改革发展示范学校建设系列成果 前厅服务与管理



作者：李家铭，兰江艳主编

出版社：重庆：重庆大学出版社

出版日期：2015.08

总页数：83

介绍：本书采取项目制、模块化写法，注重全面介绍前厅服务基础知识技能与实训，注重严格按照服务操作、应用技能、实战能力等职业岗位要求进行系统化培训，并通过实训强化应用技能培养。其中，高星级酒店服务与管理专业的项目化内容，主要包括认识前厅部；上岗工作主要涉及预订服务、礼宾服务、前台接待服务、前厅问讯、商务及总机服务；前厅工作的提升空间和安全注意事项包括：客户关系维护，安全保障等内容。

说明：登录教客网（<https://www.jiaokey.com/book/detail/96110737.html>）查找全本阅读方式

国家中等职业教育改革发展示范学校建设系列成果 前厅服务与管理 评论地址：
<https://www.jiaokey.com/book/detail/96110737.html>

教客网提供千万本图书阅读地址。

<https://www.jiaokey.com/book/detail/96110737.html>

书名：国家中等职业教育改革发展示范学校建设系列成果 前厅服务与管理