

前厅服务管理



作者：刘江海主编；戈丽娟，刘华，杨城，孙莎莎，伊芳，付玲，王进副主编

出版社：成都：电子科技大学出版社

出版日期：2013.07

总页数：156

介绍：本书共四个模块十四个任务点，分别对前厅部及相关基础知识，前厅客房销售中的预定及前台接待，前厅服务服务中的礼宾服务、大堂副理服务、前台收银服务及其他相关服务等方面进行了阐述。

说明：登录教客网（<https://www.jiaokey.com/book/detail/96124694.html>）查找全本阅读方式

前厅服务管理 评论地址：<https://www.jiaokey.com/book/detail/96124694.html>

教客网提供千万本图书阅读地址。

<https://www.jiaokey.com/book/detail/96124694.html>

书名：前厅服务管理