

礼貌礼节



作者：刘雨楠

出版社：北京：旅游教育出版社

出版日期：2017.05

总页数：233

介绍：人云：“国尚礼则国昌，家尚礼则家大，身有礼则身修，心有礼则心泰。”中国自古以来素以“礼仪之邦”而著称于世，讲“礼貌”重“礼节”是中华民族世代沿袭的传统。随着经济的发展、社会的进步、文明程度的提高，人们在日常生活、工作中越来越重视礼貌礼节的作用。随着我国旅游业进入大众化、产业化发展到了一个新阶段，中国在世界旅游业的地位也在不断上升。旅游需求的不断增长，促使旅游服务质量不断提高。提高旅游业服务质量，关键在于提高服务人员的综合素质，特别是提高旅游服务人员礼貌礼节这一很基本的素质。讲究礼貌礼节，既体现了旅游业从业人员对客人的基本态度，更反映了一个国家的精神文明和民族文化修养。讲究礼貌礼节是旅游业优质服务的需要，也是提高我国旅游业靠前声誉的需要。

说明：登录教客网（<https://www.jiaokey.com/book/detail/96233170.html>）查找全本阅读方式

礼貌礼节 评论地址：<https://www.jiaokey.com/book/detail/96233170.html>

教客网提供千万本图书阅读地址。

<https://www.jiaokey.com/book/detail/96233170.html>

书名：礼貌礼节