

教育部高等学校旅游管理类专业教学指导委员会规划教材

酒店客户管理 第2版



作者：刘伟编

出版社：重庆：重庆大学出版社

出版日期：2024. 01

总页数：351

介绍：本书是教育部高等学校旅游管理类专业教学指导委员会规划教材中的一本，由业内高星级酒店既有丰富的实践经验又有坚实理论基础的“能文能武”型职业经理人和行业专家共同编写。全书共3篇15章，包括酒店客户管理体系、酒店客户管理方法、酒店客户管理新趋势等内容。本书具有很强的实用性和先进性，可以作为高等院校旅游管理及相关专业类本科生教材和教师的教学参考书，也适合用作酒店培训和管理人员自学用书。

说明：登录教客网（<https://www.jiaokey.com/book/detail/96367560.html>）查找全本阅读方式

教育部高等学校旅游管理类专业教学指导委员会规划教材 酒店客户管理 第2版 评论地址：
：<https://www.jiaokey.com/book/detail/96367560.html>

教客网提供千万本图书阅读地址。

<https://www.jiaokey.com/book/detail/96367560.html>

书名：教育部高等学校旅游管理类专业教学指导委员会规划教材 酒店客户管理 第2版